

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Lamarelle

Naam regiebehandelaar: Geert Heiremans (G.J.)

E-mailadres: gj.heiremans@hetnet.nl

KvK nummer: 17254182

Website: www.lamarelle.nl

BIG-registraties: 29025781616; 09025781625 psychotherapeut en klinisch psycholoog

Overige kwalificaties: Pessotherapeut

Basisopleiding: WO Psychologie

AGB-code praktijk: 94000585

AGB-code persoonlijk: 94000414

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Meerdere As1 - en As 2-stoornissen, waaronder depressies, angst- en dwangstoornissen, seksuele e.a. traumatisering, diverse persoonlijkheidsproblematiek, relatie-/systeemproblemen tgv onderliggende psychische en fysieke ziektebeelden (bijv. autismeprobleem bij partner, terminale ziekte etc...), identiteitsproblematiek, etc... (Uitgesloten zijn actieve psychotische en ernstige verslavingsproblemen) Behandeling in individuele en groepssetting, o.m. psychodynamische groep, verder met inzet van verschillende methoden en technieken uit meerdere therapie-richtingen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Geert Heiremans, 29025781616 en 09015781625 (solo-praktijk)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Monique van Kuijk (psychotherapeut), Eli Kok (psychotherapeut), Jef de Vocht (psychiater), Peter Staal (huisarts), Danielle Elshof (psychiater TSZ), Ger Zwartjes (psychiater Virenze, voorheen Tilburg Mentaal)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

medicatie-adviezen, specialistisch psychiatrisch onderzoek, extra overige diagnostiek en/of second opinion en evtl. medebehandeling van bv. een familielid, consultatie, toetsing indicatiestelling psychotherapie en toetsing voorgestelde behandeling

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten de kantooruren lever ik geen crisisopvang, daarvoor verwijs ik naar of de eigen huisarts of de huisartsenpost Tilburg (0900-3322222). Cliënten zijn op de hoogte van de regeling. Tijdens kantooruren maak ik gebruik van de reguliere verwijskanalen zoals ggz-crisisdienst. Ook tijdens vakantie-sluiting van de praktijk is dat de richtlijn voor de waarnemers.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: geen standaardprotocol, alleen in incidentele gevallen overleg

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ-groep, VGZ, Menzis, Achmea, Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.lamarelle.nl/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/dofsoftuploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf>.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten kunnen in eerste instantie met mij besproken worden en bij onbevredigend resultaat bij de klachtenfunctionaris van de LVVP. De diverse beroepsverenigingen waar ik lid van ben hebben ook elk hun klachtenreglement (NVP, VCgP, NVGP en PESSO-vereniging)

Link naar website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/dofsoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20\(1\).pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/dofsoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf).

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de contactgegevens van de klachtencommissie van de LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lamarelle.nl/klachten

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Eli Kok Monique van Kuijk

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.lamarelle.nl/actueel

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Bij telefonische/schriftelijke aanmelding wordt cliënt door de praktijkondersteuner gewezen op de procedure zoals die terug te vinden is op de website (aanmeldingsformulier). Cliënt krijgt een bericht bij ontvangst van de vereiste verwijzingsgegevens en krijgt bij vermoeden van correcte verwijzing een 1e gesprek binnen plm 2-5 weken bij de behandelaar. Als cliënt besluit het traject door te zetten en er sprake is van een passende indicatie en hulpaanbod worden aanvullende vragenlijsten en opdrachten meegegeven of online ter beschikking gesteld. De cliënt kan tussentijds mailen met vragen of bellen over zijn vragen bij het verloop van verdere intake.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Geert Heiremans

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

uitzonderlijk, m.n. bij behoefte aan een psychiatrisch onderzoek (dan wordt gebruik gemaakt van de psychiater bij één van de poliklinieken psychiatrie ter stede of bij Tilburg Mentaal/thans Virenze); voor bv. specialistisch onderzoek mbt ASS-problematiek: hetzij mevrouw I. Brugman (psychiater in den Bosch) of kenniscentrum autisme bij de GGzE, Eindhoven; bij nader onderzoek van

persoonlijkheidspathologie en de vraag of niet veeleer deeltijd-behandeling of intramurale behandeling vereist is leg ik de vraag voor aan de Viersprong via het Centrale Intaketeam.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Geert Heiremans

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Geert Heiremans

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik maak afspraken over hoe de cliënt mij tijdens de behandeling kan bereiken voor tussentijdse kwesties, op indicatie bespreken wij het betrekken van de partner en of ouder(s) met inachtneming van de gebruikelijke regels van vertrouwelijkheid

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik gebruik ROM-vragenlijsten en periodieke evaluaties van het behandelplan

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

minimaal twee à driemaandelijks, maar bij sommige therapievormen per sessie

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

aan het eind van een individuele gesprek met een mini-beoordeling plus 'score', van een PRT- of systeemgesprek door een korte mondelinge feedback per deelnemer, ook via zelf-rapportages via sessieverslagen die op mijn verzoek toegestuurd worden

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Geert Heiremans

Plaats: Tilburg

Datum: 12 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja